

# SWOX<sup>®</sup>

## Powertelephony



Optimale  
bereikbaarheid

Service  
verhogend

Thuiswerken

Flexibiliteit

Eenvoudig  
beheer

Toekomstvaste  
technologie

Dé complete  
IP telefonie oplossing

## Wat is SwyxWare?

SwyxWare is de perfecte communicatieoplossing voor zowel kleine, middelgrote als grote organisaties. SwyxWare maakt het mogelijk bedrijfsprocessen te optimaliseren en kosten te reduceren.

Gebaseerd op het Microsoft Windows Server platform is SwyxWare de ideale telefonieoplossing die vele voordelen heeft boven een traditionele telefooncentrale. Of uw organisatie nu 5, 500 of 5000 werkplekken heeft, SwyxWare kan eenvoudig aangepast worden aan uw specifieke wensen. Doorroeien in

de toekomst naar meer werkplekken gaat eenvoudig zonder desinvestering.

Wenst u nieuwe telefoniefunctieiteit? breidt uw organisatie uit? Wilt u migreren naar IP telefonie? SwyxWare biedt de beste oplossing!

SwyxWare is een complete oplossing die u alle componenten geeft om zo eenvoudig en efficiënt mogelijk te communiceren met uw klanten en relaties.

### Afbeelding 1 **IP telefonie (VoIP) de kracht van twee netwerken in één!**

IP Telefoniescenario

In veel organisaties liggen twee infrastructuur naast elkaar. Een telefonie-infrastructuur en een computerinfrastructuur. Bij IP telefonie van SwyxWare wordt dit één infrastructuur. Dit biedt u vele voordelen en nieuwe mogelijkheden. De kracht van SwyxWare schuilt niet alleen in een gunstige investering,

maar ook in een hogere productiviteit van uw medewerkers en een beter serviceniveau naar uw klanten. Ieder onbeantwoord telefoontje kan het verlies van een klant betekenen. Met SwyxWare voorkomt u dit.

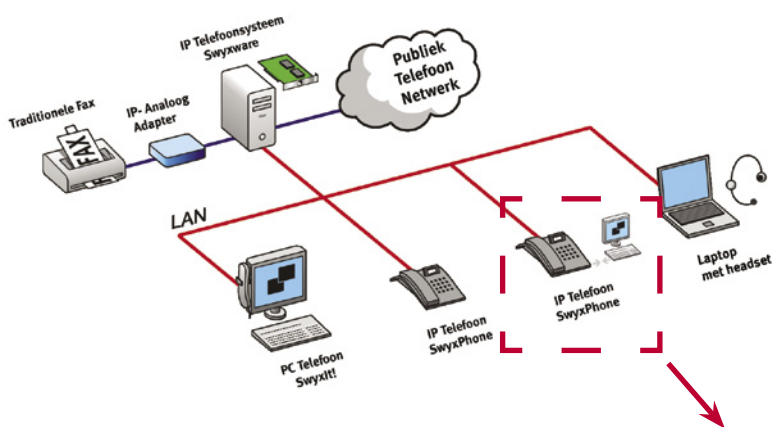
### Afbeelding 2

Scenario met meerdere vestigingen en/of thuiswerkers

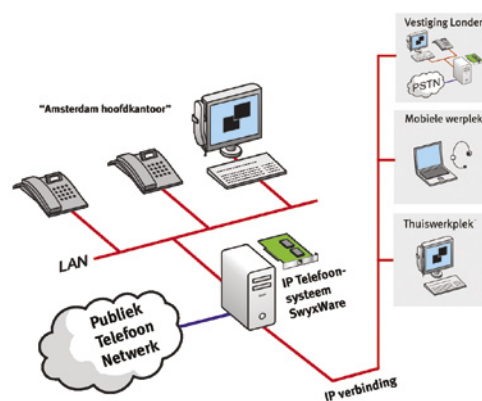
### Afbeelding 3

SwyxPhone met CTI client

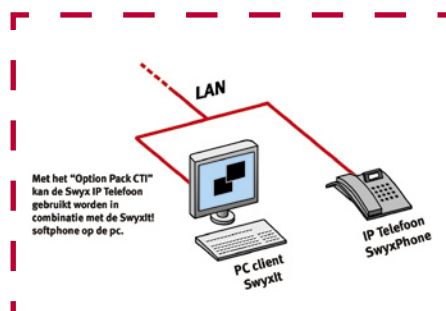
Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3



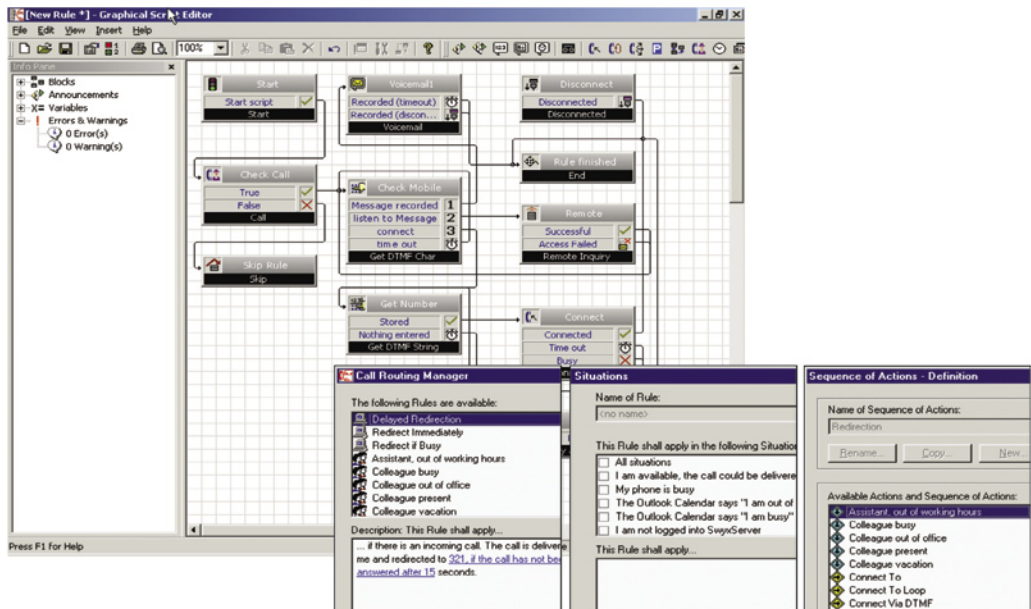
## Altijd bereikbaar en direct de juiste persoon!

U kunt eenvoudig bepalen welke beller bij welke medewerker terecht moet komen. Bij geen gehoor naar uw mobiel doorverbinden is één van de vele mogelijkheden. Het ma-

ken van een IVR menu (toets 1 voor ..., toets 2 voor....) is kinderspel met SwyxWare. Zelfs een koppeling met een database of andere software is snel gemaakt.

**Afbeelding 4**

De call routing mogelijkheden van Swyx zijn bijna onbeperkt!



## Eenvoudig bellen met uw PC

**Afbeelding 5**

SwyxIt! Skin

U belt eenvoudig via de PC met de gebruiksvriendelijke SwyxIt! Softphone in combinatie met een handset (USB) of (draadloze) headset. Een vast IP toestel gebruiken in combinatie met SwyxIt! behoort ook tot de mogelijkheden (zie afbeelding 1).

U heeft altijd een goed overzicht wie naar u op welk tijdstip heeft gebeld en welke telefoontjes u gemist heeft. De statussignalering geeft precies aan welke collega's ingelogd zijn en wie in gesprek is. Bellen via de PC geeft u meer gemak. Voor telefonisten is het een absolute must.

**Afbeelding 6**

Laptop met SwyxIt! USB handset P250

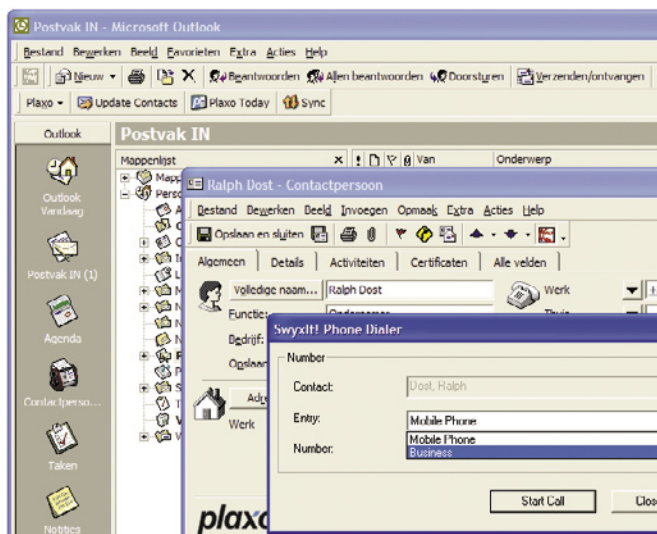


## Bellen vanuit Outlook of uw eigen relatiebeheer programma

### Afbeelding 7

Bellen vanuit Outlook

Door de standaard integratie met Microsoft Outlook, Exchange en Lotus Notes kunt u bijvoorbeeld vanuit Outlook een telefoongesprek opzetten. Aan de hand van nummerherkenning toont Outlook de contactgegevens van de beller bij een inkomend gesprek. Alle telefoontjes vindt u terug in het logboek. Natuurlijk kunt u ook vanuit uw eigen relatiebeheerprogramma bellen door een koppeling met SwyxWare te realiseren. In veel gevallen is dit in een handomdraai gebeurd.



## Gespreksopname; “dat is handig”

Het opnemen van gesprekken is standaard mogelijk bij SwyxWare. Dat is handig! Bijvoorbeeld om de afspraken die u maakt nog

eens rustig terug te luisteren. Of om uw verkoop- of helpdeskmedewerkers te trainen.

## Ruime keuze uit toestellen

U kunt kiezen uit één van de SwyxPhones of gebruik maken van H.323 of SIP telefoons.

## Voicemail voor iedereen, ook per e-mail

Iedere medewerker heeft een eigen voicemailbox. Desgewenst wordt de voicemail bezorgd in uw e-mail postvak.

## Dé oplossing voor flexplekken en thuiswerkers

Wanneer u via de PC belt en inlogt op Windows, krijgt u automatisch uw eigen Swyx! Skin (scherm). U bent op dat moment bereikbaar op uw eigen telefoonnummer. Wanneer u belt via een vaste telefoon kunt u een pincode invoeren. Zo kunt u overal gaan



werken waar u maar wilt, ook thuis via een internetverbinding. Ideaal voor flexplekken, thuiswerkers en voor organisaties die intern veel verhuizen. Uw telefoonnummer reist met u mee!

## Eenvoudig faxen versturen en ontvangen

Met SwyxFax komen uw faxen binnen in uw e-mail postvak, via de printer of in het SwyxIt! faxprogramma. Versturen via Word of een ander programma gaat al even

gemakkelijk. De SwyxFax maakt gebruik van dezelfde telefoonlijnen. U heeft geen aparte faxlijnen meer nodig.

## Eenvoudige rapportage & beheer

Het beheer van uw telefooncentrale kunt u vanaf nu eenvoudig zelf uitvoeren waar u maar wilt via een gebruiksvriendelijke beheeromgeving (Microsoft Management Console). Natuurlijk kunt u meerdere SwyxWare oplossingen op verschillende locaties beheren vanuit één punt.

Eveneens heeft u inzicht in alle belacties van uw organisaties. Overzichtelijke rapportage geeft u inzicht in het belgedrag. Natuurlijk is het mogelijk kostenposten toe te kennen aan afdelingen.

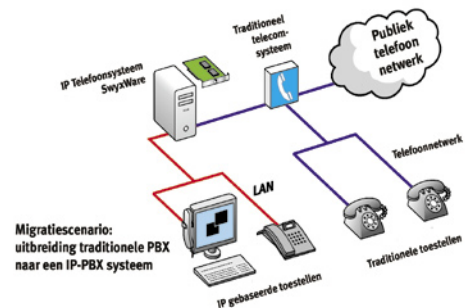
## Hoe meer vestigingen hoe groter de besparing!

Heeft u meerdere vestigingen? Dan kunt u vanaf nu gratis bellen tussen de vestigingen. Met de standaard SwyxLink kunt u het telefoonverkeer tussen vestigingen over uw

internetverbinding sturen. Dus geen telefoontikken meer! Maar er zijn meer bijzonder gunstige scenario's voor organisaties met meerdere vestigingen.

## Naadloos migreren

Wilt u migreren van uw huidige centrale naar een IP telefonie omgeving? SwyxWare biedt diverse scenario's waardoor u dit naadloos kan doen. Heeft uw huidige centrale te weinig capaciteit? Geen probleem. U kunt een SwyxWare oplossing ernaast plaatsen. U kunt gewoon intern doorverbinden en stap voor stap migreren naar IP telefonie.



Afbeelding 8

IP Telefoniescenario met zowel traditionele als nieuwe apparatuur

## Uw (inhouse) call center & SwyxWare

Voor zowel facilitaire als inhouse call centers is SwyxWare een prachtige oplossing. De call routing functionaliteit en de eenvoudige integratie met specifieke software geeft u vele mogelijkheden. Met de QueueControl-

ler kunt u wachtrijen beheren. Medewerkers hebben zelfs de mogelijkheid wachtenden die nog niet aan de beurt zijn direct door te verbinden met een bepaald nummer.

## Open standaarden & techniek

SwyxWare is gebaseerd op open standaarden als H.323 en SIP. Daarnaast werkt SwyxWare met het Windows Server platform en standaard PC hardware. De database

is open en er wordt een software development kit meegeleverd. SwyxWare kan zowel gebruik maken van BRI (ISDN<sub>2</sub>), PRI (ISDN bundels) als analoge lijnen.



## En nog veel meer?

Ja, SwyxWare bevat nog veel meer mogelijkheden, zoals conferentiegesprekken, Call Detail Records (alle gesprekken worden gelogd), Application Sharing, wachtrijen, groepen, telefoonboeken, eenvoudige

integratie met CRM, databases, webbased applicaties etc.

Wilt u meer weten of een demonstratie? Neem dan contact op met uw reseller.

## Waarom SwyxWare?

- Integratie van telecom, IT beheer en infrastructuur levert een besparing op en maakt uw organisatie flexibel
- Eenvoudig beheer
- Optimale bereikbaarheid en betere serviceverlening aan klanten en relaties
- Organisaties met meerdere locaties en thuiswerkers hebben geen telefoonkosten meer tussen de locaties en kunnen medewerkers efficiënter inzetten
- Volledige rapportage van de telefonieactiviteiten
- Naadloos migreren
- Nieuwe medewerkers kunnen snel en eenvoudig aan de slag
- Nieuwe functionaliteit is een kwestie van software updaten
- Klein beginnen en groot groeien mogelijk zonder desinvesteringen in de toekomst
- IVR (Interactive Voice Response) is kinderspel
- Perfecte ondersteuning van thuiswerkers en mobiele medewerkers

Voor nieuwe gebouwen wordt een besparing op infrastructuur gerealiseerd

SwyxWare is gebaseerd op open standaarden en het Windows Server platform

Integratie van spraak, voicemail, fax en e-mail (Unified Messaging)

Eenvoudige integratie met databases, CRM en informatiesystemen

Standaard integratie met Microsoft Outlook en Exchange en met Lotus Notes

Toekomstvaste technologie

Bijzonder gunstige terugverdientijd

**“Kortom een zeer complete communicatieoplossing!”**